

# DBA-compliant dankzij HR- en juridische kennis

**‘Onze klanten lopen tegen dezelfde problematiek aan als wij, met dien verstande dat wij nu een oplossing hebben’**

**Met het verdwijnen van de VAR per 1 april heerst er veel onzekerheid en angst onder opdrachtgevers. Dat het ook anders kan, bewijst Quality LinQ. Zij benaderden WVN Consultancy met de vraag om concrete oplossingen binnen het nieuwe speelveld van de Wet deregulering beoordeling arbeidsrelaties (DBA). Dat is gelukt. En hoe: Quality LinQ is als eerste in haar branche compliant aan de DBA.**

**Als onderdeel van de MME group is Quality LinQ verantwoordelijk voor zowel de afname van nieuwe medewerkers binnen de groep als voor de flexibele schil. Daarnaast detachert Quality LinQ specialisten buiten de MME group, waarbij de focus ligt op (inter)nationale professionals in de grove techniek, inspectie en QA/QC.**

## Wetgeving

Eind 2015 had general manager Ruud Lezer een hulpvraag omtrent de invoering van de DBA. Hiervoor contacteerde hij WVN Consultancy, expert op het gebied van de inhuur van externen. Lezer: ‘De overstap van de VAR naar de DBA betreft een specifiek vraagstuk, dat veel expertise vraagt op het gebied van zelfstandigen en de daarbij behorende wetgeving.

Reden voor ons om WVN Consultancy te benaderen. Na een intakegesprek, sprak consultant Menno van der Meulen begin januari met key-spelers binnen ons bedrijf en maakte vervolgens een inschatting van de situatie. Daaruit bleek allereerst dat de bestaande contracten niet compliant waren aan de nieuwe wetgeving en ten

tweede dat we de kennis van wat hiervoor procesmatig nodig is niet in huis hadden.’

## Modelovereenkomsten

De eerste vraag die moest worden beantwoord, was dus welke modelovereenkomsten er nodig waren om compliant te zijn aan de DBA. Lezer: ‘We bleken voldoende te hebben aan twee modelovereenkomsten, afgestemd op onze specifieke werkzaamheden en de daaruit voortvloeiende vereisten per afdeling. De kracht zat hem in de manier waarop Menno dat voor ons heeft weten te organiseren. Omdat we veiligheidsvoorschriften en een rangorde met veel verschillende projecten strikt moeten naleven, hebben we een maatramovereenkomst gemaakt toepasbaar op de zzp'ers die voor ons actief zijn. Wanneer een zzp'er deelneemt, hoeven we nu enkel een projectbrief op te zetten.’ Nog geen twee maanden later zijn de resultaten al zichtbaar. ‘Onze klanten lopen tegen dezelfde problematiek aan als wij, met dien verstande dat wij nu een oplossing hebben. Wij zetten onze dienst in om hen op dit vlak te helpen. Een absolute win-winsituatie, want niet alleen wij, maar ook onze klanten kunnen dankzij het consultancytraject verder.’

## Proceswijziging

Ten tweede moesten als gezegd de processen binnen Quality LinQ worden aangepast. Lezer: ‘Met de VAR waren we als werkgever gevrijwaard van verplichtingen aan de freelancers die we inhuren. De vereisten vanuit de DBA zijn veel strikter. De nieuwe situatie

draait erg om gezag en is van invloed op de wijze waarop de MME Group intern met haar freelancers omgaat. Hier moesten we onze processen qua communicatie en aansturing op aanpassen. WVN Consultancy heeft onze processen geanalyseerd, vastgesteld waar de knelpunten zaten en de oplossing aangedragen.’ De implementatie is momenteel in volle gang en per 1 april gaat Quality LinQ naadloos over op de nieuwe modelovereenkomsten passend bij de DBA.

## Commitment

Gedurende het traject liep Ruud Lezer ertegenaan dat zijn medewerkers het aanpassen van de processen naast hun dagelijkse werkzaamheden moesten doen. ‘Dat ervoeren ze als extra werk en daar werden ze niet enthousiast van. Maar door de doortastende wijze waarop Menno dat oppakte en door met de juiste mensen in gesprek te gaan, heeft hij dat gevoel in no time weten weg te nemen. De manier waarop hij die gesprekken voerde en waarop hij met de mensen omging, was daarbij van groot belang. Hierdoor zagen ze al snel wél het nut in van wat we van hen vroegen en kregen we automatisch meer commitment en medewerking.’ Van al even grote waarde bleek de kennis van WVN Consultancy van de HR-markt en de daarbij behorende processen. Lezer: ‘Juist de koppeling met het juridische gedeelte was zo belangrijk. En dan kon WVN die ook nog eens vertalen naar de praktijk. Er zijn maar weinig consultants die dat kunnen en snappen.’