

# De Haagse Hogeschool is weer going concern

‘WVN heeft het fantastisch gedaan.

Een echte kwaliteit vind ik dat ze zo ontzettend resultaatgericht zijn’

**De Haagse Hogeschool vroeg WVN Consultancy een interne flexdesk op te zetten om zo de inhuur van externe medewerkers in goede banen te leiden. Er kwam echter meer bij kijken. ‘Het ging in een hoog tempo, ik had niet gedacht dat ze het zo snel voor elkaar zou krijgen.’**

Omdat ze als organisatie te weinig kennis, capaciteit en ervaring had om de inhuur van externen te professionaliseren, schreef De Haagse Hogeschool (HHS) in 2012 een aanbesteding uit voor een fullservice broker om grip en inzicht op de inhuur te verkrijgen en compliant te worden met de geldende wet- en regelgeving én het aanbestedingsrecht. Met de hierop ingehuurde broker verliep de samenwerking echter verre van soepel.

Monique van Walt van Praag, HR-directeur bij De Haagse Hogeschool, vertelt: ‘Het bleek heel ingewikkeld te zijn om de inhuur geheel uit te besteden aan een externe partij en er bleken meer nadelen dan voordelen aan te kleven.’ Reden voor de HHS om een jaar later, medio augustus 2013, WVN Consultancy te benaderen met de vraag een interne flexdesk voor haar op te zetten, die 1 november al live zou moeten gaan. Nadat WVN dit conform planning voor elkaar had gekregen, ging vervolgens de broker twee weken later failliet.

## Opzetten geïntegreerde flexdesk

In samenwerking met TempoTeam pakte WVN (verhouding 40/60) direct de interne en externe crisiscommunicatie op, ontwikkelde alternatieve scenario’s, trad

in overleg met de diverse marktpartijen, werkte de juridische positie uit en had individueel contact met externe medewerkers en interne klanten. Na het afhandelen van het faillissement, het terugnemen van alle contracten en het verder opzetten van de interne flexdesk, was dankzij het projectteam de situatie in februari 2014 weer genormaliseerd. En kon er gebouwd worden.

## Adviseren en uitvoeren

Monique van Walt van Praag: ‘Het mooie was, dat WVN niet alleen een adviesrol had, ze voerde ook uit. Parallel aan het afwikkelen van het faillissement, hebben ze de flexdesk verder voor ons opgezet. Bovendien moest dat gezien de situatie snel gebeuren. In februari stond de desk dus en was hij in principe operationeel.’ Sterker, externe medewerkers bleken dankzij de geïntegreerde flexdesk tevredener te zijn met de HHS als opdrachtgever dan voorheen. Dit gold eveneens voor de interne klanten. De overall dienstverlening voor de inhuur van externen is met de komst van de flexdesk dan ook significant verbeterd.

## Recruitmentstrategie

Nadat de flexdesk zo succesvol in de bestaande organisatie was ingebed, was de vraag: hoe verder te gaan met automatiseren? Naast een aantal vooruitstrevende oplossingen, heeft WVN Consultancy daarvoor de technologie geboden. Zo is het flexcenter niet alleen overgedragen aan- en geborgd binnen de normale organisatiestructuur, er is ook een inhuurmodel ontwikkeld dat past bij

de recruitmentstrategie van De Haagse Hogeschool. Van Walt van Praag: ‘Het gaat de HHS niet simpelweg om het zoeken, vinden en inhuren van personeel, de focus ligt op het op een goede manier oplossen van bestaande capaciteitsvraagstukken.’

## Borgen

De flexdesk beheert en bezet de HHS inmiddels helemaal zelf. Van Walt van Praag: ‘Dat is stapsgewijs gegaan, ook vanwege de urgentie die dit had. We wilden eerst de ontstane situatie oplossen en daarna de flexdesk structureel borgen. De afgelopen tweeënehalf jaar stonden vier, vijf man van WVN Consultancy ons daarom bij op de desk. Ook heeft WVN Consultancy ervoor gezorgd dat de desk compliant is met de geldende wet- en regelgeving én het aanbestedingsrecht. Het ging in een hoog tempo, ik had echt niet gedacht dat ze dit alles zo snel voor elkaar zou krijgen.’

## Resultaatgericht

De integratie van de flexdesk in de organisatie is echt goed neergezet, vindt Van Walt van Praag. ‘En natuurlijk, er zijn altijd dingen die beter kunnen, zoals de doorlooptijden, maar dat is iets wat hier intern anders moet. Maar de desk is nu going concern. WVN heeft het fantastisch gedaan. Een echte kwaliteit vind ik dat ze zo ontzettend resultaatgericht zijn. In combinatie met de urgentie van het faillissement, heeft ze ervoor gezorgd dat we het heel snel op een goede manier hebben kunnen doen. We gaan nu voor de optimalisatie.’